

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan selesainya skripsi ini dengan judul “**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA PT CIBADAK INDAH SARI FARM JAKARTA**”. Laporan skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, ada beberapa kendala yang penulis alami dan penulis sangat menyadari banyak kekurangan dalam menyelesaikan skripsi. Tetapi atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi kendala-kendala tersebut. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P./MBA Selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. M.F Arrozi A, SE, M.Si, Akt, Ca Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto, MM Selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Bapak Ir. Jatmiko, MM, MBA, Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu dalam memberikan bimbingan dan pengarahan bagi penulis.
5. Seluruh tim dosen Universitas Esa Unggul yang telah memberikan penulis pengetahuan akademis dan non-akademis dalam menyelesaikan program studi pendidikan Sarjana Manajemen (SM).

6. Seluruh pimpinan dan karyawan PT Cibadak Indah Sari Farm, yang telah membantu memberikan informasi dan izin dalam proses penelitian untuk mendapatkan data yang aktual.
7. Seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan dukungan dan do'a kepada penulis hingga terselesaikannya skripsi ini.
8. Kepada teman – teman saya yang telah membantu dan memberikan motivasi.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini.

Pada akhirnya, penulis menyadari ada kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran, agar penulis dapat memperbaiki laporan skripsi ini dan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Jakarta, Januari 2016

(GANDA VERRA)